

WHY THE BEST HOTELS S.R.L.
Viale Machiavelli 18
50125 Florence (FI)
N. TVA : 05772900485
N. immatriculation au Registre du Commerce
et des Sociétés de Florence : 05772900485
Capital Social 100 000 Euros ent. versé

Politique de confidentialité - Hôtel Villa Cora

Nous souhaitons vous informer que Why The Best Hotels Srl traitera vos informations personnelles en qualité de Titulaire, dans le total respect du **RGPD (GDPR) 679/2016** relatif à la protection des données à caractère personnel.

Titulaire et responsable du traitement

Relativement à vos informations personnelles, vous pourrez exercer tous les droits prévus par les **art. 13** (informations collectées auprès de la personne intéressée) **et 14** (informations non collectées auprès de la personne intéressée) **du RGPD (GDPR) 679/2016** tels que, par exemple, la modification, l'effacement, la rectification et tout ce qui est prévu par la norme en vous adressant directement au titulaire du traitement : **WHY THE BEST HOTELS S.R.L.**

Viale Machiavelli 18 - 50125 Florence (FI) tél. : +39 055 271841, télécopie : +39 055 27184199, e-mail : info@wtbhotels.com.

L'Hôtel collecte des informations aussi bien de manière autonome (au moment de la réservation en ligne depuis son propre site et à l'accueil des clients) que par le biais de Responsables Externes (portails de réservation hôtelière et agences de voyage) : ces derniers sont les intermédiaires à travers lesquels prend effet notre Traitement des Données en qualité de Titulaire.

Base juridique du traitement

La base juridique du traitement des données est le **consentement de la personne intéressée**, demandé d'une fois à l'autre et séparé de l'attribution obtenue en phase de réservation en ligne et d'enregistrement auprès de l'hôtel.

Responsables Externes

Nous présentons ci-après les partenaires techniques dont la correspondance est mise en évidence par les symboles :

***** Partenaire ayant la gestion de la partie réservation hôtelière**

BLASTNESS srl
Galleria del Corso, 2 – 20122 Milano
P. Iva 01195440118
REA MI-2107189
Cap. Soc. € 150.000,00 i.v.
E-mail: assistenza@blastness.com

Partenaire ayant la gestion du site Internet

dgNet srl - Strategie di Comunicazione

Via Collodi, 10/33 - 50141 Firenze

P. Iva 06305950484

REA FI-617594

Cap. Soc. € 15.000,00 i.v.

PEC: dgnetsrl@pec.dgnet.it

Opérations de traitement des informations personnelles et buts correspondants.

Chaque section ci-après décrite permet la collecte des données dans un but spécifique : l'absence de renseignement des champs indiqués comme obligatoires (mis en évidence par un astérisque) entraînera la non-attribution empêchant le traitement des données et, en conséquence, l'exécution du service demandé.

Vos informations personnelles faisant l'objet de la fourniture de multiples **services d'hospitalité** auprès de nos structures seront recueillies par Why The Best Hotels Srl et par ses partenaires techniques ; elles seront enregistrées et élaborées sur support papier et/ou à l'aide de moyens électroniques, pourront être conservées dans des banques de données spécifiques et ne seront pas utilisées dans des buts différents, si ce n'est ceux obligatoires prévus par la loi de Sécurité Publique en vigueur ;

- *** Page '**Réservation**' – le profil des utilisateurs qui demandent des informations à travers la page 'Réservation' sera utilisé par Why The Best Hotels Srl pour les opérations exclusives d'accueil hôtelier de la part de Why The Best Hotels Srl ;
- Page '**Contacts**' – le profil des utilisateurs qui demandent des informations à travers la page 'Contacts' sera utilisé par Why The Best Hotels Srl pour des communications relatives à chaque requête obtenue par Why The Best Hotels Srl ;
- ^^ 'Mailing list' (newsletter) - le profil des utilisateurs qui s'inscriront à la 'Newsletter' sera utilisé par Why The Best Hotels Srl pour la communication d'informations et publicités de nature périodique relative à Why The Best Hotels Srl ;
- Page '**Événements**' - le profil des utilisateurs qui s'inscriront à la section 'Événements' sera utilisé par Why The Best Hotels Srl pour la communication d'informations et publicités de nature sporadique relative à des événements spécifiques organisés par Why The Best Hotels Srl ;
- Page '**Restaurant**' - le profil des utilisateurs qui s'inscriront à la section 'Restaurant' sera utilisé par Why The Best Hotels Srl pour la réservation des services de restauration dispensés par les divers hôtels gérés par Why The Best Hotels Srl ;
- Page '**SPA**' - le profil des utilisateurs qui s'inscriront à la section 'SPA' sera utilisé par Why The Best Hotels Srl pour la réservation des services dispensés par le Centre Bien-Être de Why The Best Hotels Srl ;

- *** Page '**Travailler avec nous**' - le profil des utilisateurs qui s'inscriront à la section 'Travailler avec nous' sera utilisé par Why The Best Hotels Srl pour une éventuelle sélection de personnel destiné à Why The Best Hotels Srl.

Utilisation des cookies : les renseignements recueillis (pays d'origine, détail des pages visitées et durée de consultation desdites pages) seront utilisés pour l'élaboration d'études et recherches statistiques et de marché – prière de consulter la note d'information spécifique à l'adresse URL suivante : <http://www.whythebesthotels.com/it/privacy-policy.html#home>

Vos informations personnelles ne feront pas l'objet de « diffusion », elles ne seront ni publiées ni communiquées à des tiers, que ce soit en Italie, au sein de l'Union Européenne ou en dehors de celle-ci, alors qu'elles pourront être connues du personnel de Why The Best Hotels Srl qui aura été opportunément formé, et de ses partenaires techniques, tenus au respect du GDPR dans la mesure où ils sont nommés et mentionnés comme Responsables Externes.

Why The Best Hotels Srl s'engage à ne pas utiliser les renseignements personnels signalés comme inexacts tant que leur inexactitude n'aura pas été rectifiée.

Toutes les informations sont recueillies dans l'intérêt légitime du Titulaire, elles ne seront pas objet de publication, partage et/ou cession à des tiers, en Italie comme à l'étranger.

Liberté d'accorder le consentement, conséquences de refus, durée de conservation des données.

- **Réservation** – la communication de votre part de vos données à caractère personnel est facultative. Toutefois, si vous refusez d'accorder votre consentement pour les buts indiqués, nous serons dans l'impossibilité de vous accueillir. Les informations reçues seront conservées pour la durée minimum prévue par la loi.
- **'Contacts'** – la communication de votre part de vos données à caractère personnel est facultative. Toutefois, si vous refusez d'accorder votre consentement pour les buts indiqués, nous serons dans l'impossibilité de vous fournir une réponse. Les informations reçues seront conservées pour une durée de 6 mois.
- **Mailing list (newsletter)** – la communication de votre part de vos données à caractère personnel est facultative. Toutefois, si vous refusez d'accorder votre consentement pour les buts indiqués, nous serons dans l'impossibilité de vous fournir les services de communication périodique. Les informations reçues seront conservées jusqu'à la révocation de la part de la personne intéressée.
- **'Événements', 'Restaurant' et 'SPA'** – la communication de votre part de vos données à caractère personnel est facultative. Toutefois, si vous refusez d'accorder votre consentement pour les buts indiqués, nous serons dans l'impossibilité de vous fournir les services demandés. Les informations reçues seront conservées pour une durée de 6 mois.
- **'Travailler avec nous'** – la communication de votre part de vos données à caractère personnel est facultative. Toutefois, si vous refusez d'accorder votre consentement pour les buts indiqués, nous serons dans l'impossibilité d'évaluer votre Curriculum Vitae. Les

informations reçues seront conservées pour une durée de 6 mois : au terme de cette période, elles seront détruites.

- **Cookies** – la collecte des informations en mode agrégé est automatique et liée à la navigation sur les pages du site. Pour la faire cesser, il est nécessaire d'interrompre la navigation sur le site-même ; il est également possible de modifier la configuration et les options disponibles en suivant les indications présentes sur la page Internet.

Droits visés aux art. 13 et 14 du RGPD (GDPR) 679/2016.

La personne intéressée pourra contrôler et gérer en toute conscience le flux de ses propres informations personnelles et, en particulier, elle pourra exercer les droits suivants :

- (i) droit d'**accès** aux données,
- (ii) droit d'en demander la **rectification**, l'**effacement**, ou la **limitation** du traitement,
- (iii) droit de **s'opposer** au traitement,
- (iv) droit de **portabilité** des données,
- (v) droit de **retirer le consentement** au traitement, à tout moment et
- (vi) droit d'**introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle.

Il sera possible d'exercer tous les droits prévus par les **art. 13** (informations collectées auprès de la personne intéressée) **et 14** (informations non collectées auprès de la personne intéressée) du **RGPD (GDPR) 679/2016**, en s'adressant directement au titulaire du traitement :