



VILLACORA

★★★★★L

Villa Cora sorge all'interno di un parco secolare che domina il Giardino di Boboli, sulle colline alle porte del centro storico di Firenze. Il nostro team non vede l'ora di darvi il bentornato; massima cura e attenzione alla vostra salute e sicurezza saranno le nostre priorità, ma non mancherà il servizio a cinque stelle che da sempre ci contraddistingue.

Prima della riapertura, la proprietà è stata completamente sanificata con un procedimento elettrostatico in ottemperanza alle nuove normative e sono stati introdotti i seguenti nuovi standard:

STAFF

- Tutti i dipendenti sono sottoposti ad un controllo della temperatura attraverso l'utilizzo di un termometro ad infrarossi al loro arrivo in struttura; nel caso in cui qualcuno avesse la febbre non sarà autorizzato ad entrare.
- È obbligatorio l'utilizzo della mascherina protettiva per il viso in ogni momento. A seconda del reparto alcuni membri dello staff potrebbero avere altri dispositivi di protezione individuale.
- È in atto un rigoroso programma di pulizia delle mani con fornitura di gel disinfettante.
- Tutti i membri dello staff sono stati istruiti a fondo in merito ai nuovi protocolli.
- La distanza interpersonale sarà mantenuta e promossa dai membri dello staff nei confronti degli ospiti.

RICEVIMENTO

- Tutti gli Ospiti sono sottoposti ad un controllo della temperatura attraverso l'utilizzo di un termometro ad infrarossi al loro arrivo in struttura e durante il soggiorno.
- Il ricevimento è stato modificato in modo da mantenere la distanza interpersonale durante le procedure di arrivo e partenza e ridurre al minimo il contatto dei dipendenti con gli Ospiti durante il soggiorno.
- Presso il ricevimento sono stati installati dei dispenser di gel disinfettante mani e vari cartelli informativi per promuovere messaggi chiave tra gli Ospiti:
 - Promozione del lavaggio delle mani (almeno per 20 secondi su tutte le parti della mano)
 - Adozione di una corretta etichetta in caso di tosse
 - Necessità di mantenere la distanza di sicurezza
- È utilizzata una tecnologia a luce ultravioletta per sanificare le chiavi delle camere, le penne, i blocchi degli appunti, la cancelleria, il passaporto degli Ospiti, le chiavi delle auto degli Ospiti e altri oggetti dopo ogni utilizzo.
- I terminali e il POS vengono sanificati dopo ogni utilizzo da parte degli Ospiti.
- I facchini non possono entrare nelle auto degli Ospiti né parcheggiarle, fatta eccezione in caso di specifica richiesta da parte dell'Ospite, in quel caso dovranno indossare i dispositivi appropriati di PPE.
- Prima di maneggiare le valige degli Ospiti, i facchini si laveranno le mani, sanificheranno i bagagli con uno specifico strumento a luce ultravioletta e dopo provvederanno alla consegna in camera.

AREE COMUNI

- Libri e riviste sono stati rimossi da tutte le sale.
- Dispenser di gel disinfettante mani sono stati posizionati in tutta la proprietà.
- Tutte le superfici sono pulite con maggiore frequenza e abbiamo implementato stringenti norme di pulizia con specifici prodotti igienizzanti.



VILLACORA

★★★★★L

- Una particolare attenzione viene data alle maniglie delle porte, agli interruttori della luce, ai tavoli, alle sedie, ai telefoni ed ai comandi dell'aria condizionata.
- I filtri dell'aria condizionata sono stati sanificati e sono monitorati per assicurare un corretto ricircolo dell'aria interna.
- L'ingresso negli ascensori è permesso ad una sola persona alla volta o al massimo a due persone se fanno parte della stessa famiglia.
- È obbligatorio indossare la mascherina protettiva per il viso in ogni momento.
- Gli ospiti devono evitare assembramenti con altri ospiti se non componenti della stessa famiglia.

CAMERE

- Ogni camera è igienizzata con apparecchiature certificate prima di ogni arrivo, rispettando i nuovi protocolli di pulizia di tutte le superfici con disinfettanti specifici.
- Il servizio di pulizia in ogni camera verrà organizzato con il ricevimento all'arrivo, al fine di personalizzare il servizio sulla base delle preferenze degli Ospiti. Tutte le lenzuola sono igienizzate con detergenti industriali e lavate ad alte temperature.
- Un Kit di Benvenuto per gli Ospiti è disponibile nella camera, contenente mascherina protettiva per il viso e salviettine antibatteriche.
- Gli oggetti di uso comune come le penne, i blocchi per appunti e la cancelleria sono stati rimossi dalle camere degli Ospiti ma saranno disponibili su richiesta e consegnati igienizzati.
- I menu del servizio in camera, le riviste e la directory dell'hotel sono stati rimossi dalle camere ma saranno disponibili in formato digitale attraverso un QR Code.
- I mini-bar sono riforniti solamente con bevande e vengono igienizzati dopo ogni partenza.
- Le nostre amenities per le camere sono state riconfigurate così da poter garantire il minor contatto possibile.
- I filtri dell'aria condizionata sono stati sanificati e sono monitorati al fine di assicurare un corretto ricircolo dell'aria interna.

IL RISTORANTE LE BISTROT

- Un dispenser di gel disinfettante mani è stato installato all'entrata del ristorante.
- La prima colazione è a Buffet ma verrà servita al tavolo dal nostro personale. È obbligatorio indossare la mascherina protettiva per il viso quando vicini al Buffet, naturalmente non quando seduti al proprio tavolo.
- Il pranzo e la cena sono serviti a bordo piscina per garantire un appropriato distanziamento sociale tra gli Ospiti. I membri della stessa famiglia possono naturalmente sedere allo stesso tavolo.
- Il nostro Brunch Domenicale è sospeso fino ad ulteriore comunicazione.
- I tavoli e le sedie sono collocati in conformità con le nuove normative.
- Tavoli da pranzo, sgabelli per il bar e tutte le superfici vengono sanificate dopo ogni singolo utilizzo.
- La prenotazione è obbligatoria.
- I Menu sono stampati con materiali lavabili e disponibili inoltre in formato digitale attraverso un QR Code.
- Gli snacks al Bar sono serviti in porzioni singole.
- È obbligatorio indossare la mascherina protettiva per il viso eccetto mentre si mangia o mentre si beve.
- Il personale che effettua il servizio in camera chiederà all'Ospite se può entrare nella stanza o se l'Ospite desidera che il vassoio venga lasciato fuori.



VILLACORA

★★★★★L

PISCINA

- Sono effettuati dei test regolari della piscina e del sistema di purificazione dell'acqua per mantenere i livelli di concentrazione entro i limiti degli standard nazionali richiesti.
- Tutti i controlli interni riguardo i parametri dell'acqua sono organizzati in accordo ai protocolli e alle procedure di autocontrollo.
- Un massimo di 23 Ospiti è ammesso nella piscina.
- Deve essere rispettata una distanza interpersonale di almeno 1 metro.
- Gli effetti personali devono essere riposti nelle borse e non sul pavimento o sulle sedie.
- I bagnanti devono evitare qualsiasi forma di deiezione per non contaminare l'acqua
- I bambini più piccoli devono indossare pannolini contenitivi.
- Si raccomanda ai genitori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento sociale e delle norme igienico-comportamentali, compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- Devono essere indossate ciabatte per camminare intorno alla piscina.
- Prima di accedere alla vasca è obbligatorio igienizzare le mani con l'apposito gel disinfettante, utilizzare la doccia e vasca lava-piedi ed accedere alla piscina tramite la scaletta. Obbligatorio l'uso della cuffia.
- In caso di inosservanza del regolamento i trasgressori saranno allontanati dall'impianto.

CENTRO BENESSERE & PALESTRA

- Un dispenser di gel disinfettante mani è stato installato all'entrata del centro benessere & all'ingresso della palestra.
- L'ingresso al centro benessere e alla palestra è solo su prenotazione.
- Il Menu dei trattamenti del centro benessere è stampato in un materiale lavabile e disponibile inoltre tramite un QR Code.
- Tutte le zone sono pulite frequentemente ponendo un'attenzione maggiore agli oggetti più toccati, come attrezzature per pesi, i comandi dei macchinari, i corrimano, i tappetini da yoga e le palle fitness.
- Durante l'esercizio, è richiesto agli Ospiti di rispettare una distanza di 2m tra gli uni e gli altri. Non è obbligatorio indossare la mascherina protettiva per il viso durante l'esercizio o il bagno.
- La Sauna e l'Hamam non sono al momento disponibili.
- L'ingresso alla palestra è consentito solo a una persona o al massimo due se componenti della stessa famiglia.

SERVIZIO NAVETTA

- Le vetture vengono pulite e sanificate dopo ogni utilizzo.
- A bordo della vettura è installato uno speciale dispositivo per la sanificazione dell'aria.
- Agli autisti e agli Ospiti è richiesto di indossare la mascherina protettiva per il viso in ogni momento.
- Tutte le amenities sono state rimosse.
- Un dispenser di gel disinfettante mani è disponibile a bordo della vettura.

Ultimo aggiornamento 10 agosto 2020.