

SPA ETIQUETTE

SPA BENÉ offre un ambiente che favorisce l'armonia e il relax, dove poter gustare una tisana in totale tranquillità; è una zona mista per uomini e donne, l'utilizzo di costume e ciabattine è obbligatorio. Vi ringraziamo per contribuire alla quiete della nostra area benessere parlando con un tono di voce moderato e pacato, spegnendo i telefoni cellulari. Vi ricordiamo che all'interno non è consentito introdurre cibi e bevande e che l'ingresso è vietato ai vostri amici "a quattro zampe".

Abbigliamento

Suggeriamo di arrivare all'area benessere indossando il costume, l'accappatoio e le ciabattine messe a disposizione in camera. In caso di necessità, saremo lieti di fornirveli. Durante il trattamento, si raccomanda di indossare la biancheria monouso fornita dal nostro staff. Le nostre terapistesse garantiranno il massimo confort coprendo le zone del corpo che non sono oggetto del trattamento estetico.

Oggetti personali di valore

Vi raccomandiamo di lasciare i vostri oggetti di valore nella cassetta di sicurezza posta in camera o presso il ricevimento dove abbiamo ulteriori cassette di sicurezza. La Direzione non si assume responsabilità in caso di perdita o furto di oggetti personali all'interno dell'area benessere.

Indicazioni particolari per la salute

Nel caso di problemi di salute o per le Ospiti in stato interessante, siete pregati di comunicarlo al nostro staff al momento della prenotazione dei trattamenti. Alcuni trattamenti potrebbero essere sconsigliati o non indicati.

Scelta del trattamento

Se desiderate assistenza per la scelta di un trattamento, vi preghiamo di contattare direttamente lo staff chiamando il numero 055/22879525 o 525 dalla vostra camera. Raccomandiamo di prenotare in anticipo il trattamento scelto.

Massimo beneficio dal trattamento scelto

Suggeriamo di arrivare 20/25 minuti prima dell'appuntamento e di fare una sauna per 10 minuti per distendere la muscolatura, seguita da una

doccia fredda aromatica e 10 minuti nell'area relax.

Durante il trattamento

La nostra priorità è soddisfare le vostre esigenze ed aspettative. Vi preghiamo di informare la terapeuta se vi sentite a disagio durante il trattamento (es. pressione del massaggio, musica, temperatura, ecc.). Lo staff dell'area benessere provvederà immediatamente a risolvere il problema per garantirvi il massimo confort.

Cancellazioni

Eventuali cancellazioni e/o modifiche di orario dovranno essere comunicate entro le ore 20:00 della sera precedente alla vostra prenotazione. Per i trattamenti cancellati successivamente oppure "no show" verrà addebitato il costo completo del trattamento.

Bevande alcoliche

Raccomandiamo di non assumere bevande alcoliche durante o immediatamente dopo i trattamenti.

Rasatura/Depilazione

Si sconsiglia di radersi o di depilarsi prima di qualsiasi trattamento. E' tuttavia raccomandato agli Ospiti maschili di radersi prima di un trattamento viso, almeno due ore prima dell'orario dell'appuntamento.

Età minima

Gli Ospiti al di sotto dei 18 anni dovranno essere accompagnati. I bambini sono i benvenuti per i trattamenti al viso, mani e piedi, ma al di sotto dei 12 anni non potranno accedere all'area benessere ed alla palestra.

Gift Cards

Un regalo meraviglioso per ogni occasione. Si prega di contattare l'area benessere per l'acquisto. I voucher non sono rimborsabili e non sono trasferibili o convertibili in denaro. Si prega di contattare l'area benessere per l'acquisto 055/22879525 o 525 dalla vostra camera.

Pagamento

Sono accettate le principali carte di credito e contanti. Per gli Ospiti di Villa Cora, i trattamenti prenotati all'area benessere potranno essere addebitati sul conto della camera.